

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Preambule

1. Ceník upravuje vybrané služby poskytované IT8 na základě Všeobecných obchodních podmínek IT8.
2. Technické provozní podmínky IT8, jakož i další související dokumenty, jsou uveřejněny na internetových stránkách www.it8.cz.
3. Datum zveřejnění: **10. 1. 2014**
4. Datum účinnosti: **1. 2. 2014**
5. Všechny ceny jsou uváděny v Kč a bez DPH. DPH je účtováno podle zákona o DPH platného v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Základní pojmy a zkratky

1. Výrazy s počátečním velkým písmenem a zkratky použité v tomto dokumentu jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách IT8 nebo Technických provozních podmínkách IT8.
2. Není-li uvedeno jinak, platí význam pojmu podle VOP, resp TPP beze zbytku.
3. Nad rámec VOP, resp. TPP mají pojmy a zkratky následující význam:

HOME, HIT

služba sdíleného připojení k internetu s celkovým limitem rychlosti (half duplex)

PLUS, GOLD

služba sdíleného připojení k internetu s odděleným limitem rychlosti (full duplex)

PLATINUM

služba garantovaného připojení k internetu

DOMAIN

registrace a provoz internetové domény

MAIL

provoz poštovního serveru vč. poštovních příhrádek

WEB

provoz webového serveru vč. poskytnutí datového prostoru pro firemní a podobné prezentace

ROUTER

pronájem Připojeného zařízení v Připojovacím bodě s funkcí Výchozího směrovače s NAT

Výpovědní lhůta

lhůta pro ukončení nebo změnu tarifu služby

Lhůta nápravy

lhůta, do které IT8 zahájí nápravu od nahlášení závady

Priorita

míra zátěže sdíleného připojení jinými účastníky (přednostně komunikace s nižší hodnotou)

Rychlost

maximální sdílená, resp. garantovaná přenosová rychlost (Mbps) symetrického připojení

Platnost

1. Ceník je platný dnem jeho zveřejnění a účinný dnem vyznačeném v Ceníku.
2. Ceník je zveřejněn nejpozději 14 kalendářních dnů před jeho účinností.
3. IT8 si vyhrazuje právo na změnu Ceníku, vydáním nového Ceníku pozbývá účinnosti předchozí Ceník ode dne účinnosti nového Ceníku.

Navazující dokumenty

1. Všeobecné obchodní podmínky a vztahy mezi IT8 (poskytovatel služeb) a Zákazníky (příjemci služeb) upravují Všeobecné obchodní podmínky IT8 zveřejněné na www.it8.cz.
2. Reklamační řád a záruční podmínky služeb a zboží, které jsou Předmětem plnění poskytovaných služeb, specifikuje Reklamační řád a záruční podmínky IT8 zveřejněný na www.it8.cz.
3. Technické podmínky určují Technické provozní podmínky IT8, které jsou zveřejněny na www.it8.cz.

CENÍK SLUŽEB PŘIHOJENÍ

Zřízení Připojovacího bodu

1. Zákazníkovi se účtují skutečné náklady za zřízení Připojovacího bodu.
2. Při standardních požadavcích tato cena činí maximálně **3000,-** na jeden Připojovací bod.
3. Pokud Zákazník zahájí v nově zřízeném Připojovacím bodě odběr služby připojení do jednoho měsíce od zřízení Připojovacího bodu a službu bude nepřetržitě čerpat nejméně po dobu **24 měsíců**, cenu za zřízení Připojovacího bodu **nehradí**.
4. Pokud Zákazník zahájí odběr služby připojení, ale službu ukončí nebo přeruší dříve než 24 měsíců od jejího zahájení, uhradí Zákazník poměrnou část nákladů na zřízení Připojovacího bodu.
5. Pokud dojde ke změně tarifu nebo jiného podobného parametru služby připojení, lhůta 24 měsíců pokračuje beze změny (tzn., že se neprolonguje).

Služba připojení HOME – pro domácnosti a nekomerční využití

1. Obsahuje: 1 neveřejná IP
2. Maximální rychlosti: **10-50 Mbps**, Priorita: 7
3. Lhůta nápravy: **5 pracovních dnů**
4. Výpovědní lhůta: **1 měsíc**
5. Cena: od **180,-** měsíčně

Služba připojení HIT – pro malé pracovní skupiny

1. Obsahuje: 1 neveřejná IP, 1 veřejná IP
2. Maximální rychlosti: **10-50 Mbps**, Priorita: 6
3. Lhůta nápravy: **2 pracovní dny**
4. Výpovědní lhůta: **1 měsíc**
5. Cena: od **380,-** měsíčně

Služba připojení PLUS – pro větší pracovní skupiny

1. Obsahuje: 5 neveřejných IP, 1 veřejná IP, MAIL, DOMAIN, WEB
2. Maximální rychlosti: **10-50 Mbps**, Priorita: 4
3. Lhůta nápravy: **1 pracovní den**
4. Výpovědní lhůta: **3 měsíce**
5. Cena: od **880,-** měsíčně

Služba připojení GOLD – pro firmy a velké organizace

1. Obsahuje: 5 neveřejných IP, 5 veřejných IP, 5 MAIL, 5 DOMAIN, 5 WEB
2. Maximální rychlosti: **10-50 Mbps**, Priorita: 2
3. Lhůta nápravy: **8 hodin**
4. Výpovědní lhůta: **9 měsíců**
5. Cena: od **1680,-** měsíčně

Služba připojení PLATINUM – pro náročné

1. Obsahuje: 5 neveřejných IP, 5 veřejných IP, 5 MAIL, 5 DOMAIN, 5 WEB
2. Maximální rychlosti: **10-50 Mbps**, Priorita: 1
3. Lhůta nápravy: **2 hodiny**
4. Výpovědní lhůta: **12 měsíců**
5. Cena: od **3280,-** měsíčně

Pronájem koncového Zařízení

1. Zákazník si může v Připojovacím bodě připojit vlastní Zařízení, pokud splňuje příslušné technické specifikace.
2. Vhodné koncové zařízení (ROUTER) může dodat nebo po dobu poskytování služby přenechat k užívání IT8.
3. Nájemné Zařízení ROUTER je stanovena na **80,-** měsíčně.

Pronájem další veřejné IP adresy

1. V rámci služby připojení jsou Zákazníkovi k dispozici veřejné nesdílené IP adresy.
2. Zákazník si může nad rámec těchto IP adres pronajmout další IP adresy za cenu **80,-** za IP a měsíc.

DOMAIN

Doména 2. úrovně

1. IT8 zajišťuje registraci, provoz a úhradu poplatků objednaných domén.
2. Ceny jsou stanoveny individuálně dle množství a TLD (top level domain).
3. V kombinaci se službami WEB a MAIL nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

Doména 3. úrovně

1. IT8 zajišťuje provoz domény more.cz, v jejímž rámci zřizuje domény třetí úrovně dle požadavku Zákazníka.
2. Ceny jsou stanoveny individuálně.
3. V kombinaci se službami WEB a MAIL nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

MAIL

Server odeslané pošty

1. Zákazník s libovolnou službou připojení nebo službou MAIL má v rámci této služby možnost **bezplatně** využít doručovacích služeb serveru smtp.more.cz.
2. Zákazník s přidělenou poštovní schránkou zřízenou IT8 může **bezplatných** služeb serveru smtp.more.cz využít i mimo Připojovací bod prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného přenosu dat.

Server došlé pošty

1. Zákazník s přidělenou poštovní schránkou může pro přístup ke své schránce využít **zdarma** služeb POP3 (pop3.more.cz), IMAP4 (imap.more.cz) a webového rozhraní (mail.more.cz).
2. Server došlé pošty využívá antivirovou a antispamovou ochranu. Využití těchto služeb Zákazníkem je **zdarma**.

Poštovní schránka

1. Cena za poštovní schránky je stanovena individuálně dle jejich velikosti a počtu.
2. Schránka přidělená Zákazníkovi v rámci uzavřené Smlouvy o průběžném poskytování služeb za účelem vzájemné elektronické komunikace smluvní stran je **zdarma**.
3. V kombinaci se službami DOMAIN a WEB nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

WEB

1. Zákazník může do pronajatého prostoru dané kapacity umístit vlastní prezentaci v souladu s VOP.
2. Webová prezentace může být složena ze statických stránek a dokumentů nebo dynamicky tvořeného obsahu pomocí PHP.
3. Jako úložiště dat může být využita i databáze MySQL či PostgreSQL.
4. Ceny jsou individuální a založené na způsobu prezentace a jejich aktualizace.

SMLUVNÍ POKUTY

1. Pokuta za nedodržení 24měsíční lhůty po zřízení Připojovacího bodu je stanovena paušálně na **125,-** za každý měsíc předčasného ukončení služby.
2. Maximální výše pokuty za vynucené přerušení nebo ukončení služby je jeden měsíční poplatek za postiženou službu.
3. Maximální výše pokuty ve formě slevy za službu neposkytnutou podle technické specifikace nedodržením stanovené Lhůty nápravy je určena alikvotní částí doby, po kterou služba nesplňovala technickou specifikaci od nahlášení incidentu do jeho nápravy, a cenou, za kterou v době incidentu byla účtována.