

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

### PREAMBULE

1. Ceník upravuje vybrané služby poskytované IT8 na základě Všeobecných obchodních podmínek IT8.
2. Technické provozní podmínky IT8, jakož i další související dokumenty, jsou uveřejněny na internetových stránkách [www.it8.cz](http://www.it8.cz).
3. Datum zveřejnění: **1. 3. 2021**
4. Datum účinnosti: **1. 4. 2021**
5. Všechny ceny s výjimkou cen za služby pro domácnosti jsou uváděny v Kč a bez DPH. DPH je účtováno podle zákona o DPH platného v době uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny za služby pro domácnosti jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

### ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY

1. Výrazy s počátečním velkým písmenem a zkratky použité v tomto dokumentu jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách IT8 nebo Technických provozních podmínkách IT8.
2. Není-li uvedeno jinak, platí význam pojmu podle VOP, resp. TPP beze zbytku.
3. Nad rámec VOP, resp. TPP mají pojmy a zkratky následující význam:

**HOME, HIT**

služba sdíleného připojení k internetu s celkovým limitem rychlosti (poloduplexní režim)

**PLUS, GOLD**

služba sdíleného připojení k internetu s odděleným limitem rychlosti (plně duplexní režim)

**PLATINUM**

služba garantovaného připojení k internetu (sjednaná kapacita k dispozici stále, plně duplexní)

**DOMAIN**

registrace a provoz internetové domény

**MAIL**

provoz poštovního serveru vč. poštovních schránek

**WEB**

provoz webového serveru vč. poskytnutí datového prostoru pro firemní a podobné prezentace

**ROUTER**

pronájem Připojeného zařízení v Připojovacím bodě s funkcí Výchozího směrovače (s NAT)

**Výpovědní lhůta**

lhůta pro ukončení nebo změnu tarifu služby

**Lhůta nápravy**

lhůta, do které IT8 zahájí nápravu od nahlášení závady

**Priorita**

míra zátěže sdíleného připojení jinými účastníky (přednostně komunikace s nižší hodnotou)

**Rychlost**

maximální sdílená, resp. garantovaná přenosová rychlost (Mbps) symetrického připojení

### NAVAZUJÍCÍ DOKUMENTY

1. Všeobecné obchodní podmínky a vztahy mezi IT8 (poskytovatel služeb) a Zákazníky (příjemci služeb) upravují Všeobecné obchodní podmínky IT8 zveřejněné na [www.it8.cz](http://www.it8.cz).
2. Reklamační řád a záruční podmínky služeb a zboží, které jsou Předmětem plnění poskytovaných služeb, specifikuje Reklamační řád a záruční podmínky IT8 zveřejněný na [www.it8.cz](http://www.it8.cz).
3. Technické podmínky určují Technické provozní podmínky IT8, které jsou zveřejněny na [www.it8.cz](http://www.it8.cz).

### PLATNOST

1. Ceník je platný dnem jeho zveřejnění a účinný dnem vyznačeném v Ceníku.
2. Ceník je zveřejněn nejpozději 1 kalendářní měsíc před jeho účinností.

3. IT8 si vyhrazuje právo na změnu Ceníku, vydáním nového Ceníku pozbývá účinnosti předchozí Ceník ode dne účinnosti nového Ceníku s výjimkou služeb, které nejsou výslovně uvedeny.

## CENÍK SLUŽEB PŘIPOJENÍ

### ZŘÍZENÍ PŘIPOJOVACÍHO BODU

1. Zákazníkovi se účtují skutečné náklady za zřízení Připojovacího bodu.
2. Při standardních požadavcích tato cena činí maximálně **3000,-** na jeden Připojovací bod.
3. Pokud Zákazník zahájí v nově zřízeném Připojovacím bodě odběr služby připojení do jednoho měsíce od zřízení Připojovacího bodu a službu bude nepřetržitě čerpat nejméně po dobu **12 měsíců**, cenu za zřízení Připojovacího bodu **nehradí**.
4. Pokud Zákazník zahájí odběr služby připojení, ale službu ukončí nebo přeruší dříve než 12 měsíců od jejího zahájení, uhradí Zákazník poměrnou část nákladů na zřízení Připojovacího bodu.
5. Pokud dojde ke změně tarifu nebo jiného podobného parametru služby připojení, lhůta 12 měsíců pokračuje beze změny (tzn., že se **neprolonguje**).

### SLUŽBA PŘIPOJENÍ HOME+ PRO DOMÁCNOSTI A NEKOMERČNÍ VYUŽITÍ, PRIORITY 7

Obsahuje:	1 neveřejná IP (veřejná je sdílená, SNAT, bez možnosti DNAT)				
Lhůty:	výpovědní lhůta: <b>1 měsíc</b> , lhůta nápravy: <b>5 pracovních dnů</b>				
Inzerovaná rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Maximální rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Minimální rychlost [Mb/s]:	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>60</b>
Běžně dostupná rychlost [Mb/s]:	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>120</b>
Měsíční cena (vč. DPH):	<b>280,-</b>	<b>380,-</b>	<b>480,-</b>	<b>580,-</b>	<b>680,-</b>

### SLUŽBA PŘIPOJENÍ HIT+ PRO JEDNOTLIVCE, PRIORITY 6

Obsahuje:	1 neveřejná IP, 1 veřejná IP (pouze SNAT, bez možnosti DNAT)				
Lhůty:	výpovědní lhůta: <b>1 měsíc</b> , lhůta nápravy: <b>3 pracovní dny</b>				
Inzerovaná rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Maximální rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Minimální rychlost [Mb/s]:	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>
Běžně dostupná rychlost [Mb/s]:	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>105</b>	<b>140</b>
Měsíční cena (bez DPH):	<b>380,-</b>	<b>480,-</b>	<b>580,-</b>	<b>680,-</b>	<b>880,-</b>

### SLUŽBA PŘIPOJENÍ PLUS+ PRO PRACOVNÍ SKUPINY, PRIORITY 4

Obsahuje:	2 neveřejné IP, 1 veřejná IP (pouze NAT), DOMAIN (cz, eu, com)				
Lhůty:	výpovědní lhůta: <b>1 měsíc</b> , lhůta nápravy: <b>2 pracovní dny</b>				
Inzerovaná rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Maximální rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Minimální rychlost [Mb/s]:	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>105</b>	<b>140</b>
Běžně dostupná rychlost [Mb/s]:	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>120</b>	<b>160</b>
Měsíční cena (bez DPH):	<b>680,-</b>	<b>1080,-</b>	<b>1480,-</b>	<b>1980,-</b>	<b>2580,-</b>

## SLUŽBA PŘIPOJENÍ GOLD+ PRO FIRMY A VELKÉ ORGANIZACE, PRIORITY 2

Obsahuje:	5 neveřejných IP, 1 veřejná IP (pouze NAT), 5 DOMAIN (cz, eu, com)				
Lhůty:	výpovědní lhůta: <b>1 měsíc</b> , lhůta nápravy: <b>1 pracovní den</b>				
Inzerovaná rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Maximální rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Minimální rychlost [Mb/s]:	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>120</b>	<b>160</b>
Běžně dostupná rychlost [Mb/s]:	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>180</b>
Měsíční cena (bez DPH):	<b>1680,-</b>	<b>2280,-</b>	<b>2880,-</b>	<b>3680,-</b>	<b>4680,-</b>

## SLUŽBA PŘIPOJENÍ PLATINUM+ PRO NÁROČNÉ UŽIVATELE, PRIORITY 1

Obsahuje:	neveřejnou síť IP, 2 veřejné IP, 5 DOMAIN (cz, eu, com)				
Lhůty:	výpovědní lhůta: <b>1 měsíc</b> , lhůta nápravy: <b>8 pracovních hodin</b>				
Inzerovaná rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Maximální rychlost [Mb/s]:	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	<b>200</b>
Minimální rychlost [Mb/s]:	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>90</b>	<b>135</b>	<b>180</b>
Běžně dostupná rychlost [Mb/s]:	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>95</b>	<b>145</b>	<b>190</b>
Měsíční cena (bez DPH):	<b>3280,-</b>	<b>4180,-</b>	<b>5180,-</b>	<b>6480,-</b>	<b>7980,-</b>

### PRONÁJEM KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

1. Zákazník si může v Připojovacím bodě připojit vlastní Zařízení, pokud splňuje příslušné technické specifikace.
2. IT8 může dodat nebo po dobu poskytování služby přenechat k užívání vhodné koncové zařízení (ROUTER).
3. Nájemné Zařízení ROUTER spojené se službami HOME, HOME+, HIT a HIT+ je stanoveno na **80,-** měsíčně (**97,-** vč. DPH). Zapůjčení ROUTERu pro ostatní služby připojení je zahrnuto v jejich ceně.

### PRONÁJEM DALŠÍ VEŘEJNÉ IP ADRESY

1. V rámci služby připojení jsou Zákazníkovi k dispozici veřejné nesdílené (vyhrazené) IP adresy. (Pro služby připojení HOME a HOME+ mohou být sdílené.)
2. Zákazník si může nad rámec přidělených nesdílených IP adres pronajmout další IP adresy za cenu **80,-** za IP a měsíc do vyčerpání kapacity IP adres v dané lokalitě.

## DOMAIN

### DOMÉNA 2. ÚROVNĚ

1. IT8 zajišťuje registraci, provoz a úhradu poplatků objednaných domén.
2. Ceny jsou stanoveny individuálně dle množství a TLD (top level domain).
3. V kombinaci se službami WEB a MAIL nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

### DOMÉNA 3. ÚROVNĚ

1. IT8 zajišťuje provoz domény more.cz, v jejímž rámci zřizuje domény třetí úrovně dle požadavku Zákazníka.
2. Ceny jsou stanoveny individuálně.
3. V kombinaci se službami WEB a MAIL nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

## MAIL

### SERVER ODESLANÉ POŠTY

1. Zákazník s libovolnou službou připojení nebo službou MAIL má v rámci této služby možnost **bezplatně** využít doručovacích služeb serveru smtp.more.cz.
2. Zákazník s přidělenou poštovní schránkou zřízenou IT8 může **bezplatných** služeb serveru smtp.more.cz využít i mimo Připojovací bod prostřednictvím zabezpečeného šifrovaného přenosu dat.

### SERVER DOŠLÉ POŠTY

1. Zákazník s přidělenou poštovní schránkou může pro přístup ke své schránce využít **zdarma** služeb POP3 (pop3.more.cz), IMAP4 (imap.more.cz) a webového rozhraní (mail.more.cz).
2. Server došlé pošty využívá antivirovou a antispamovou ochranu. Využití těchto služeb Zákazníkem je **zdarma**.

### POŠTOVNÍ SCHRÁNKA

1. Cena za poštovní schránky je stanovena individuálně dle jejich velikosti a počtu.
2. Schránka přidělená Zákazníkovi v rámci uzavřené Smlouvy o průběžném poskytování služeb za účelem vzájemné elektronické komunikace smluvní stran je **zdarma**.
3. V kombinaci se službami DOMAIN a WEB nabízí IT8 zvýhodněné balíčky. Informujte se u IT8.

## WEB

1. Zákazník může do pronajatého prostoru až do stanovené kapacity umístit vlastní prezentaci v souladu s VOP.
2. Webová prezentace může být složena ze statických stránek a dokumentů nebo dynamicky tvořeného obsahu pomocí PHP.
3. Jako úložiště dat může být využita i databáze MySQL či PostgreSQL.
4. Ceny jsou individuální a založené na způsobu prezentace a jejich aktualizace.

## SMLUVNÍ POKUTY A POPLATKY

1. Pokuta za nedodržení 12měsíční lhůty po zřízení Připojovacího bodu je stanovena paušálně na **250,-** za každý měsíc předčasného ukončení služby.
2. První elektronicky zasláná upomínka neuhrazeného závazku po splatnosti je **zdarma**. Pokud ani 14 dnů po splatnosti nebude Úhrada provedena, druhá upomínka již bude zpoplatněna částkou **100,-**. Po druhé upomínce na dobu nejméně jednoho měsíce může dojít k omezení poskytování služeb, které to umožňují, zejm. dojde ke snížení maximální rychlosti připojení. Pokud ani 30 dnů po splatnosti nebude Úhrada provedena, třetí upomínka bude zpoplatněna částkou **250,-** a služba bude více omezena, příp. pozastavena zcela. Současně bude účtován úrok z prodlení, a to ve výši **0,5 %** z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Na úrok z prodlení se nevztahuje DPH. Poplatky za upomínky včetně případného vyčíslení smluvní pokuty budou shrnuty na Platebním kalendáři nebo na jedné Faktuře vystavené po uhrazení dlužné částky. Služba, byla-li omezena v důsledku nedodržení splatnosti, bude **zdarma** obnovena nejpozději první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Úhrada zcela provedena, avšak nejdříve 5 pracovních dnů po provedené Úhradě.
3. Poplatek za okamžitou reaktivaci služby, která byla omezena nebo pozastavena z důvodu neplnění povinností Zákazníkem (zejm. nedodržení splatnosti), činí **250,-**.
4. Vystavení prvního Platebního kalendáře v rámci smluvního vztahu, vystavení a elektronické zaslání změnového Platebního kalendáře při změně rozsahu odebíraných služeb, novoročního Platebního kalendáře na následující kalendářní rok a zúčtovacího Platebního kalendáře na konci každého kalendářního roku a na konci smluvního vztahu, jakož i Platebního kalendáře vystaveného v průběhu kalendářního roku v důsledku vyčíslení smluvní pokuty či úroku z prodlení, je **zdarma**. Veškerá další

vystavení dokladu vyžádaná Zákazníkem jsou zpoplatněna částkou **100,-** za jeden doklad. Platební kalendář vždy obsahuje i záznamy o proběhlých Úhradách ke dni jeho vystavení (vyúčtování).

5. První vystavení a doručení Faktury je **zdarma**. Vystavení duplikátu Faktury je zpoplatněno částkou **100,-** za každý duplikát.
6. Maximální výše pokuty ve formě slevy za službu neposkytnutou podle technické specifikace nedodržením stanovené Lhůty nápravy je jeden měsíční poplatek. Skutečná částka je určena alikvotní částí doby, po kterou služba nesplňovala technickou specifikaci od marného uplynutí Lhůty nápravy po nahlášení incidentu do jeho nápravy, a cenou, za kterou v době incidentu byla účtována. Při opakující se příčině problému se zaviněním na straně IT8 se za dobu rozhodnou pro stanovení slevy považuje doba od prvního nahlášeného incidentu nepřetržitě do úplného vyřešení problému.
7. Za závažné porušení ostatních povinností Zákazníka může IT8 účtovat Zákazníkovi pokutu **1000,-** za první porušení jeho povinností. Při opakovaném nebo trvajícím porušování může IT8 účtovat až **10000,-** za každé prokázané porušení povinností. Za zvláště závažné porušení se považuje zejm. nezabezpečení vlastní Sítě Zákazníka nebo jiné služby před zneužitím třetí osobou, umožnění neoprávněného využití služby, využití služby k protiprávnímu jednání apod., a to i v případě, že by se jednalo o neúmyslné jednání. Při stanovení výše pokuty IT8 přihlédne k míře snahy Zákazníka jeho pochybení napravit. Uplatněním pokuty nezaniká právo na uplatnění nároku na náhradu škody, která by tímto jednáním vznikla IT8 nebo třetí osobě.